

دليل إجراءات

مراحل النفاذ إلى الوثيقة الإدارية		
1	تعمير مطلب كتابي للنفاذ الى وثيقة إدارية. (إستمارة موجودة على موقع الواب الخاص بولاية www.zaghouan.tn) أو يتم إستلامها مباشرة من خلية النفاذ .	تعمير الاستمارة بكل دقة وفي حالة وجود صعوبة يمكن
2	إختيار وذكر طريقة النفاذ الى الوثائق الإدارية : <ul style="list-style-type: none"> ▪ الإطلاع على الوثيقة على عين المكان. ▪ الحصول على نسخة ورقية. ▪ إلكترونية إن وجدت. 	إذا تعذر على مصالح الولاية إتاحة الوثيقة الإدارية في الشكل المطلوب فإنها تقدمها بالصورة الموجودة لديها .
3	إيداع المطلب مباشرة أو عن طريق البريد المضمون الوصول أو بإستعمال التكنولوجيات الحديثة (بريد إلكتروني).	
4	يمكن أن تتحصل على الرد في ظرف : <ul style="list-style-type: none"> ▪ 20 يوما كحد أقصى . ▪ يومي عمل فعلي إذا كانت هذه الوثائق لها تأثير على حياتك أو على حريتك كما يمكن أن تمتد الى 15 يوما إذا تعلق الأمر بالحصول على عدة وثائق وإذا كان توفيرها يستدعي إستشارة أطراف ▪ 5 أيام من تاريخ توصلنا بالمطلب ويشمل وثائقنا أو في حالة توجيه المطلب الى هيكل مختص. 	لا تكون ولاية زغوان ملزمة بالردّ على نفس الطلب أكثر
5	يشمل الردّ على المطلب : <ul style="list-style-type: none"> ▪ طريقة النفاذ الى الوثائق. ▪ المكان الذي يمكن فيه الاطلاع على الوثيقة الإدارية. ▪ المعاليم المستوجب دفعها. 	يتم دفع مقابل مادي إذا كان توفير الوثائق المطلوبة يقتضي جملة من المصاريف ويتم إعفاء طالب المعلومة من دفعها إذا تبين أن الحالة الاجتماعية تيرر عدم القدرة على دفع المعلوم أو إذا تم الاطلاع على الوثائق الإدارية على عين المكان أو إذا تمّ إرسال الوثيقة الإدارية البريد الإلكتروني أو تحميلها على وعاء الإلكتروني على طالب الوثيقة.
6	يتعذر إتاحة الوثيقة الإدارية في الحالات التالية : <ul style="list-style-type: none"> ▪ صدور قرار قضائي يمنع النفاذ. ▪ وثيقة بعنوان سري. ▪ وثيقة عند إفشائها تلحق أضرار بالأمن العام ... 	الولاية ملزمة بإعلام طالب المعلومة عند تعذر
7	صورة رفض المطلب يمكن لطالب المعلومة التظلم لدى والي زغوان في أجل لا يتجاوز 20 يوما من صدور قرار الرفض وتكون الولاية مطالبة بالرد خلال 10 أيّام من تاريخ مطلب النظم .	تجدون مطبوعة مطلب النظم على موقع واب ولاية